

АНКЕТА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области предлагает Вам принять участие в социологическом исследовании, целью которого является оценка организации отделения социального обслуживания на дому, подготовка предложений по повышению эффективности данного процесса.

При заполнении анкеты необходимо внимательно прочитать каждый вопрос, а затем обвести цифру около того ответа, который Вас удовлетворит. Если ни один из вариантов Вас не устраивает, напишите свой ответ на свободных строках.

Конфиденциальность сведений, полученных в ходе опроса, гарантируется.

1. ВАШ ПОЛ:

1. мужской

2. женский

2. ВАШ ВОЗРАСТ: 47 лет

3. ВАШЕ ОБРАЗОВАНИЕ:

1. неполное среднее

2. начальное профессиональное (профессиональное училище)

3. среднее профессиональное (техникум, колледж)

4. высшее (институт, университет, академия)

4. ВАШ СТАЖ РАБОТЫ ПО ПРОФЕССИИ «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК» 1 год

5. ПО КАКИМ ПРИЧИНАМ ВЫ ВЫБРАЛИ ДАННУЮ РАБОТУ:

1. нравится содержание работы

2. устраивает уровень оплаты труда

3. удобный график работы

4. отсутствует другая более подходящая работа

5. хочу помогать людям

6. другое (напишите) _____

6. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ В ЦЕЛОМ СВОЕЙ РАБОТОЙ:

1. да

2. скорее да, чем нет

3. скорее нет, чем да

4. нет

5. затрудняюсь ответить

7. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СВОЕЙ РАБОТЫ (отметить одно значение по каждой строке):

	да	скорее да, чем нет	скорее нет, чем да	нет	затрудняюсь ответить
1. Характер труда	1	2	3	4	5
2. График работы	1	2	3	4	5
3. Психологическая напряженность работы	1	2	3	4	5
4. Затраты физического труда	1	2	3	4	5
5. Общение с обслуживаемыми	1	2	3	4	5
6. Общение с коллегами	1	2	3	4	5
7. Взаимоотношения с заведующим отделением	1	2	3	4	5
8. Наличие всех необходимых инструктивных материалов	1	2	3	4	5

8. КАКОВЫ ВАШИ ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ:

1. продолжить работать социальным работником
2. сменить место работы в ближайшее время
3. искать другое место работы
4. другое (напишите) _____

9. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, НАСКОЛЬКО ВАША КВАЛИФИКАЦИЯ СООТВЕТСТВУЕТ РАБОТЕ:

1. полностью соответствует
2. выше, чем требуется
3. ниже, чем требуется
4. затрудняюсь ответить

10. СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ НЕОБХОДИМЫМ (ПОЛЕЗНЫМ) ПРОЙТИ ПЕРЕПОДГОТОВКУ, ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ:

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить

11. СКОЛЬКО ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ СТОИТ У ВАС НА ОБСЛУЖИВАНИИ (напишите): 15

12. СКОЛЬКО РАЗ В НЕДЕЛЮ ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ (напишите): 4

13. НАЗОВИТЕ ТРУДНОСТИ, С КОТОРЫМИ ВАМ ПРИХОДИТСЯ СТАЛКИВАТЬСЯ В РАБОТЕ (отметьте подходящие варианты):

1. тяжелый физический труд
2. частые психологические нагрузки
3. сложность общения с коллегами, заведующим отделением
4. сложность общения и конфликты с клиентами
5. недостаток знаний
6. высокие требования
7. частые обращения получателей социальных услуг за помощью вне рабочее время
8. другое (напишите) _____

14. КАКИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ВЫ ОКАЗЫВАЕТЕ (напишите):
уборка помещений

15. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ВАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (напишите):

